

Ariane – brief description (English)

Ariane is the world leader in providing self-check-in and out solutions for the hotel industry. They enable mobile and kiosk self-service, including all required hardware, consultancy and support for services that integrate to the hotels PMS, keycard system and secure card payment.

Arriving guests can complete their check-in on their mobile device and be alerted once the room is ready. Guests can check-in using an indoor or outdoor kiosk on arrival at the hotel. The check-in is fully automatic and ensures the safe capture of money for the hotel, an automatically encoded key to the room, and updated status in the hotel PMS.

Check-out can also be completed at a self-service kiosk or using a mobile device. Guests can update their billing address, review their invoice, and pay any outstanding balance. Receipt and invoice can be printed or be sent by e-mail once the check-out is fully processed by the hotel PMS.

Ariane currently serves 3,000 hotels and 500,000 rooms in more than 25 countries. This includes one-third of the top 100 global hotel chains.

Advantages

- Complete range of solutions from single expert supplier
- Extensive library of integrations **with PMS, payment and keycard providers**
- Long experience in self-service solutions for the hospitality market
- Indoor, outdoor and mobile services
- Fully unattended guest arrival and departure process
- Avoids the need for direct interaction between guest and staff for a safe arrival

Ariane – description (French)

Ariane est le leader mondial des solutions de self check in check out pour l'hôtellerie. Ils permettent l'enregistrement en libre-service sur mobile et/ou kiosk, y compris tout le matériel requis, le conseil et l'assistance pour les services qui s'intègrent au PMS de l'hôtel, au système de clé de chambres et au paiement sécurisé.

Les clients peuvent effectuer leur enregistrement sur leur appareil mobile et être alertés une fois que la chambre est prête. Vous pourrez vous enregistrer en utilisant un kiosk intérieur ou extérieur à votre arrivée à l'hôtel. L'enregistrement est entièrement automatique et garantit l'encaissement client en toute sécurité pour l'hôtel, une clé encodée automatiquement pour la chambre et un statut mis à jour dans le PMS de l'hôtel.

Le départ peut également être effectué sur une borne libre-service ou à l'aide de votre smartphone. Les clients peuvent mettre à jour leur adresse de facturation, consulter leur facture et régler tout solde impayé. Le reçu et la facture peuvent être imprimés ou envoyés par e-mail une fois le règlement effectué.

Ariane équipe actuellement 3 000 hôtels et 500 000 chambres dans plus de 25 pays. Cela comprend un tiers des 100 premières chaînes hôtelières mondiales.

Les avantages

- Gamme complète de solutions avec un seul fournisseur expert

- Nombreuses intégrations disponibles (PMS, serrures, paiement...)
- Longue expérience en solutions de self-service pour le marché de l'hôtellerie
- Solutions intérieures, extérieures et mobiles
- Processus d'arrivée et de départ des clients de façon autonome
- Évite la nécessité d'une interaction directe entre le client et le personnel pour une arrivée en toute sécurité